

FS Institute : la qualité comme boussole

LORS DE LA DERNIÈRE ÉDITION DU SIFER, LA RÉDACTION A ÉCHANGÉ SUR LES FORMATIONS PROPOSÉES PAR FS INSTITUTE AVEC PATRICK DHÉROT, DIRECTEUR GÉNÉRAL DÉLÉGUÉ DE FS INSTITUTE. AU PROGRAMME : QUALITÉ, RECRUTEMENT ET DÉVELOPPEMENT.

BTP Rail : Dans un secteur concurrentiel, comment vous démarquez-vous ?

Patrick Dhérot : FS Institute est un organisme de formation agréé par l'établissement public de sécurité ferroviaire (EPSF). De ce fait, nous répondons à certaines exigences qui garantissent à nos clients des formations de qualité. Toutefois, nous avons une spécificité qui, au-delà des formations pour lesquelles nous avons un agrément, nous permet de répondre à des besoins de formation sur-mesure.

BTP Rail : Quel type de formation proposez-vous ?

P. D. : Nous avons des formations sur « éta-gères » couvrant les domaines des études, des travaux de signalisation et de la sécurité sur les chantiers ferroviaires. Au sein de ces formations se glissent les formations aux Tâches Essentielles pour la Sécurité (TES) C, D, E, F, I et M. Ensuite, nous proposons des formations sur-mesure que nous montons en fonction du besoin exprimé par un client. Dans ce cas, notre démarche est de prendre en compte l'expression des besoins pour constituer un cahier des charges afin d'apporter une réponse pédagogique pertinente.

BTP Rail : Comment dispensez-vous vos formations ?

P. D. : Avant de dispenser une formation, nous analysons le profil des apprenants. Ce point, qui n'est pas toujours abordé, est pour nous primordial. Nous insistons auprès de nos clients pour qu'ils précisent bien le profil des stagiaires qu'ils nous envoient. Cela nous permet d'adapter la formation aux besoins des missions des personnels à former. C'est seulement après cette première phase que nous dispensons les formations ferroviaires sous différentes

formes, avec une nette préférence pour le présentiel, grâce auquel nous pouvons allier théorie et pratique sur notre plateforme pédagogique.

BTP Rail : Quid des formations à distance ?

P. D. : Si nous privilégions le présentiel, nous proposons également des formations hybrides qui mixent présentiel et distanciel. Dans ce cadre, nous avons offert à notre équipe pédagogique une formation pour concevoir et animer une formation à distance.

BTP Rail : A ce sujet, comment recrutez-vous vos formateurs ?

P. D. : Initialement, nous avons constitué un premier groupe local (Alsace) grâce aux anciens collègues de Jacques Gargowitsch. Ce qui nous a permis de constituer le noyau dur de notre équipe de formateurs, qui sont de fait, tous de jeunes cheminots à la retraite avec des spécialités différentes et complémentaires. Se connaissant tous, ils ont plaisir à travailler ensemble, à échanger, à intervenir à plusieurs sur une même formation... Ce premier cercle s'est agrandi grâce au bouche-à-oreille, ce qui nous a permis de créer une équipe pédagogique homogène dont les valeurs correspondent à celle du groupe (voir page 20).

BTP Rail : Cela implique de se maintenir à jour...

P. D. : Effectivement. Pour que les formations aient le niveau de qualité fixé, il est important que les formateurs soient toujours au top de leurs compétences, que les référentiels auxquels ils se réfèrent soient à jour et qu'ils soient audités périodiquement. Toutefois, c'est à l'organisme de formation de leur donner les moyens et de les épauler.





Pour dispenser les cours pratiques, le centre de formation est équipé d'une voie école qui comprend les équipements de signalisation, un passage à niveau...

FS Institute

BTP Rail : Comment suivez-vous la progression des apprenants ?

P. D. : Au démarrage de chaque formation, le formateur effectue un tour de table. Parcours professionnel, attente de la formation pour les apprenants, etc., sont repris dans un document qui est en quelque sorte le bulletin qui va les suivre tout au long de leur formation et après s'ils reviennent.

BTP Rail : De quels moyens disposez-vous pour la mise en pratique ?

P. D. : Sur le site, nous avons une plateforme pédagogique composée d'une voie école entièrement équipée (équipements de signalisation et PN) et d'un espace couvert avec appareils de voie et atelier de câblage muni de châssis NS1 et S2.

BTP Rail : Comment vous assurez-vous de la montée en compétences des apprenants ?

P. D. : A l'issue de nos formations (agrées EPSF, certifiées Qualiopi) les apprenants reçoivent une attestation sur laquelle figure le type de formation suivie, les objectifs visés et si l'évaluation a été réussie ou non. Chez FS Institute, nous procédons à une évaluation des acquis en contrôle continu, soit module après module, soit semaine après semaine. Si un stagiaire échoue à un moment donné, il a une seconde chance et suit une période de rattrapage dans le but de le faire grandir. Au-delà de la formation nous proposons à nos clients d'accompagner les agents pendant leur période de montée en compétences.

BTP Rail : Comment se déroulent vos programmes de formation ?

P. D. : La partie théorique de nos formations se

déroule dans des salles qui jouxtent la plateforme pédagogique. Cette configuration est un avantage pour nos formateurs qui, s'ils ont besoin d'illustrer un point théorique, peuvent accéder rapidement aux installations et faire pratiquer les apprenants. Lier la théorie à la pratique est un atout différenciant que nous mettons en avant ! Nous sommes persuadés que, dans le domaine de la signalisation ferroviaire, il n'y a rien de mieux pour un apprenant que de mettre les mains dans le cambouis pour pouvoir comprendre et apprendre sa future mission.

BTP Rail : Pour la partie théorique, faites-vous appel à des outils de réalité virtuelle ?

P. D. : La réalité virtuelle offrant aujourd'hui une bien meilleure qualité d'images, nous envisageons de l'utiliser pour mieux sensibiliser les stagiaires aux risques ferroviaires et électriques.

BTP Rail : Quel regard portez-vous sur la formation d'aujourd'hui ?

P. D. : Sur le plan économique, je suis surpris de constater que le client privilégie souvent le prix de la formation à la qualité de celle-ci en recherchant avant tout à obtenir une attestation de formation pour accéder à un marché. Sur le plan technologique, bien que les nouveaux modes d'apprentissage, notamment à distance, soient légion, il est primordial de les utiliser si et seulement si ils sont maîtrisés et adaptés au besoin de formation. Dans le domaine de la signalisation ferroviaire, nous pensons chez FS Institute, que le présentiel n'a pas encore son pareil pour favoriser les échanges d'expérience et l'apprentissage en situation.

Propos recueillis par Frédéric Burguière



Oui, je m'abonne

sur CONSTRUCTIONCAYOLA.COM